

# Minder stress door meer inspraak

Belga

"Alleen een beleid dat ruimte biedt aan de werknemers die een inbreng hebben in het gehele bedrijfsbeleid kan voorkomen dat stress zo'n omvang aanneemt dat hij de werknemer en het bedrijf ernstig schade toebrengt". Dat is alvast de mening van Herman Siebens, leraar zakenethiek en godsdienstleer en stichter-voorzitter van het Vlaams Netwerk voor Zakenethiek (VNZ).

In opdracht van dit netwerk schreef hij "Stress op het werk", dat met de steun van de HBK-Spaarbank werd gepubliceerd en gisteren in Antwerpen werd voorgesteld. Het boek beoogt een gids te zijn voor het onderwijs in de opleiding van toekomstige werknemers, managers en bedrijfsleiders.

De verschillende hoofdstukken van het bijna 200 bladzijden tellende boek werden ondergebracht in drie delen. In een eerste deel wordt de stresservaring geanalyseerd, in het tweede deel is ethiek als specifieke bron van stress het onderwerp. Het derde deel ontwikkelt een visie op een participatief beleid waarbij werknemers wat in de pap te brokken hebben, want studie van de stresservaring leidt tot de conclusie dat alleen meer ruimte voor inspraak en autonomie kan leiden tot hogere werktevredenheid en dus lagere stress.

Binnen de bedrijfswereld dient men volgens Siebens allereerst te beseffen dat (ethische) protesten ontstaan vanuit een diepgewortelde loyauteit ten opzichte van de

werkgever en het bedrijf. Werknemers zijn niet noodzakelijk gericht op het louter eigen voordeel op korte termijn, maar zijn vaak bekommerd om het globale belang van het bedrijf op langere termijn. "Men dient daarom te beseffen dat deze reacties positievere bijdragen zijn tot de uitbouw en verbetering van het bedrijf dan de demotivatie of het angstig zwijgen".

Mochten protesten het gevolg zijn van onwetendheid dan moet daar dringend wat aan worden gedaan. Open en volledige informatiestromen kunnen onterechte kritieken voorkomen.

Volgens Siebens moet men ook beseffen dat opvang slechts mogelijk is door de uitbouw van een globale participatieve bedrijfscultuur. "Dit is de primaire preventie tegen stress". Daarbij kan het ontstaan van stress- en onmachtsgedragens slechts worden voorkomen wanneer men de werknemers uitdrukkelijk ruimte biedt om hun onmacht te uiten in open gespreksmomenten met "parlementaire onschendbaarheid". Zo'n participatief, open, ethisch ingekleurd bedrijfsklimaat wordt gedragen door een eigen concept van verantwoordelijkheid en een eigen perceptie van onze leefomgeving.

Het boek "Stress op het werk" van het Herman Siebens werd uitgegeven bij Garant in Leuven en kost 795 frank. Het kan besteld worden bij het Vlaams Netwerk voor Zakenethiek of is te verkrijgen in de betere boekhandel.